Online **Advanced Dental** Education

WORKSHOP: **NUEVOS ENFOQUES EN LA FIDELIZACIÓN DEL PACIENTE**

kdi

Knotgroup Dental Institute

kdi

Knotgroup Dental Institute

Knotgroup Dental Insitute está formado por un equipo de autores de reconocido prestigio en el campo de la odontología. Autores de múltiples publicaciones y conferenciantes en distintos foros nacionales e internacionales.

Un nuevo enfoque basado en el conocimiento, la innovación y la tecnología. Especialistas de prestigio en Odontología y Estomatología.

KNOTGROUP DENTAL INSTITUTE

Formación avanzada online para personal de clínicas odontológicas.

En Knotgroup dental institute estamos comprometidos con el aprendizaje.

Nos gusta implicarnos con nuestros alumnos para que sus equipos mejoren su visión de los proyectos, sus técnicas y su compromiso.

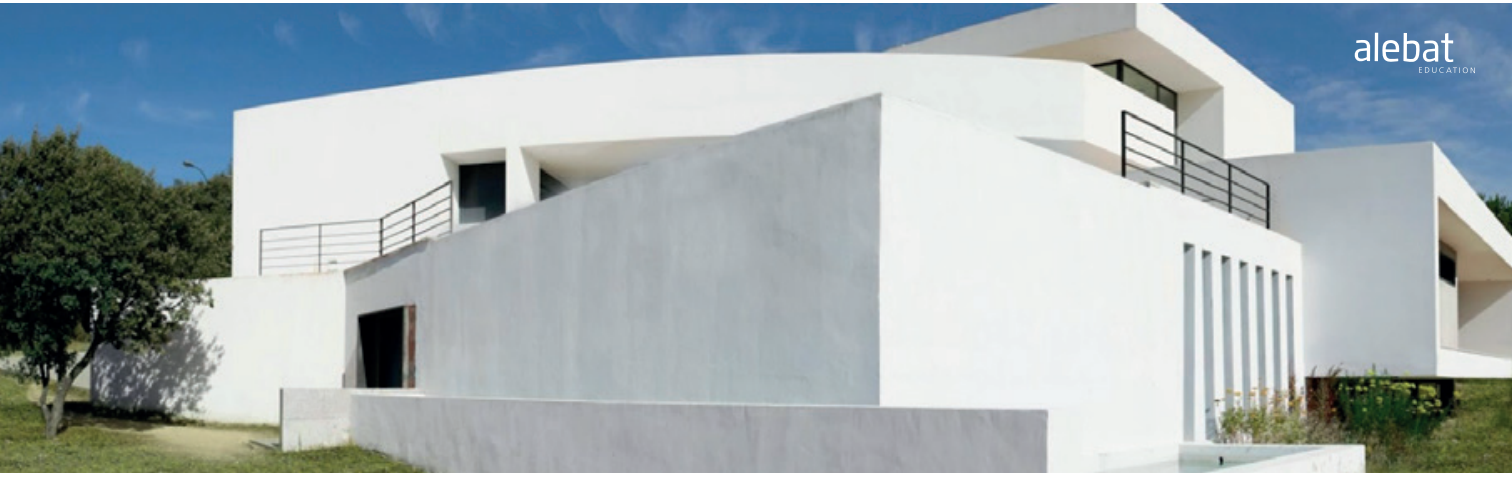
Nuestra propuesta de forrmación se concreta en tres tipos de cursos: Masters, Programas y Workshops, en sus modalidades presencial y online.

Programas con personalidad abordados desde el conocimiento práctico de las materias que se imparten y la amplia experiencia de nuestros docentes. Todo ello, dentro de una dinámica que hace de cada sesión una experiencia motivadora.

KDI ofrece cursos con acreditación universitaria y una alta calidad de los contenidos.

Podrás encontrar toda nuestra propuesta formativa en la web:

www.knotgroupdentalinstitute.com



Partnership
(Alebat Education)

Alebat Education es una empresa especializada en tecnología y formación en el área de la Salud. Cuenta con más de 18.000 alumnos y más de 15 años de experiencia en tecnología educativa.

Esta escuela online otorga especial importancia a los elementos de comunicación con el alumno, buscando siempre favorecer un trato cercano y una experiencia de usuario enriquecedora. La metodología de Alebat Education fomenta la participación y facilita la consecución de los objetivos de desarrollo competencial.

Por todo la anterior, Knotgroup Dental Institute colabora estrechamente con esta empresa en la producción de su contenido especialmente en el área de management y en otras áreas específicas de la odontología.

NUESTRA **METODOLOGÍA**

El método de trabajo es dinámico e interactivo y se basa en el desarrollo de conceptos avanzados de dirección y en el análisis práctico de situaciones reales que afectan al ejercicio diario de la actividad.

En las sesiones se presentan contenidos de alta calidad, enfoques únicos y estrategias innovadoras de éxito, bajo una metodología de trabajo contrastada y profesional.

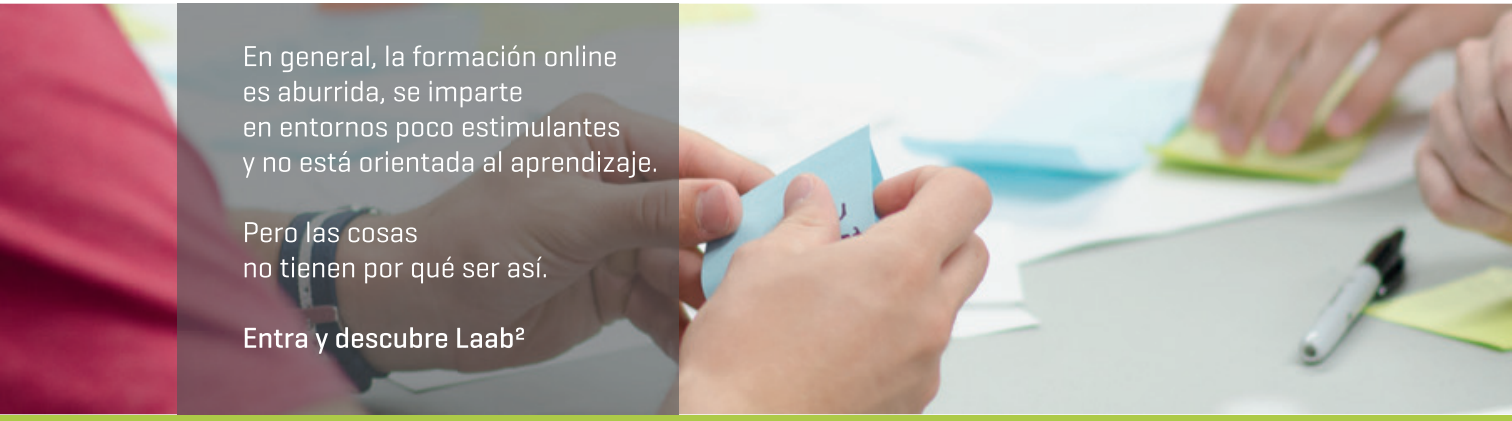
Entorno online exclusivo Laab²

Laab² es un campus virtual desarrollado por Alebat Education, concebido para que la experiencia formativa online sea plenamente motivadora. Ofrece un entorno intuitivo, dinámico y multiplataforma, fácilmente navegable.

Con Laab² tendrás una experiencia formativa única, personalizada y realmente interactiva.

Clases Online

En nuestros cursos podrás asistir a "Clases Online" donde se puede ver al profesor e interactuar con él en tiempo real. Además, todas las clases estarán guardadas en la plataforma para que las puedas ver las veces que quieras.



Online **Advanced**
Dental Education

WORKSHOP: NUEVOS ENFOQUES EN LA FIDELIZACIÓN DEL PACIENTE

COMUNICACIÓN

Modalidad Online

2 ECTS

EUROPEAN CREDIT TRANSFER SYSTEM

Doble Titulación

En este curso conocerás herramientas para la fidelización de los pacientes y la mejora en la prestación de servicios aumentando la calidad de la clínica, teniendo en cuenta siempre la opinión y satisfacción de los pacientes que acuden a la clínica.

Desarrollarás habilidades para realizar una gestión centrada en el paciente y así conocer y entender mejor sus preocupaciones y expectativas.

Aprenderás cómo realizar buenas estrategias de retención de pacientes con una política de acercamiento y vinculación con los pacientes, como base para el crecimiento de los ingresos de la clínica.

contacto@knotgroupdentalinstitute.com

CREEMOS EN EL PODER TRANSFORMADOR DE **LAS IDEAS**

¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

- A profesionales y empresarios del sector dental con interés en mejorar los resultados de su Clínica, atraer más pacientes y ofrecer un servicio de calidad.
- Personal del campo de la Salud que necesite adquirir una visión integral de la gestión y la dirección de la Clínica.
- Emprendedores y personas que actualmente desarrollan funciones fuera del sector de sanitario y que ahora deseen orientar sus esfuerzos hacia este sector.

TEMARIO

WORKSHOP: NUEVOS ENFOQUES EN LA FIDELIZACIÓN DEL PACIENTE

Unidad 1: Modelo de Servicio Centrado en el Paciente

Prof. D. Luis Mallo

- Gestión centrada en el paciente.
- La proximidad al paciente: el paciente en el centro.
- La clínica, un centro de producción de servicios.
- La importancia de la satisfacción de los pacientes.

Unidad 2: El Ciclo de Interacciones y la Función Utilidad del Paciente

Prof. D. Luis Mallo

- El ciclo de interacciones.
- Satisfacción y rentabilidad.
- Función utilidad del paciente.
- Factores de calidad en el servicio prestado.

DOCENTE

Online **Advanced Dental** Education

WORKSHOP: NUEVOS ENFOQUES EN LA FIDELIZACIÓN DEL PACIENTE

Luis Mallo Álvarez

Es Presidente y Fundador de ALEBAT INNO MANAGEMENT.
Ingeniero Superior Industrial, Máster en Economía y Dirección de Empresas y Diplomado en Dirección General, Alta Dirección y Dirección para Altos Cargos de la Administración Pública por el IESE.
Ex Director General de Protección Ciudadana del Gobierno de la Comunidad de Madrid.

Knotgroup Dental Institute
Tel: (+34) 91 833 69 67
contacto@knotgroupdentalinstitute.com

www.knotgroupdentalinstitute.com