CONDICIONES GENERALES EN LA VENTA DE PRODUCTOS Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS

KDI ALEBAT EDUCATION, S.L. (en adelante, KDI) con CIF B88302492 y domicilio social en Pº Club Deportivo 1 Edif. 15A, 1ª - 28223, Pozuelo de Alarcón (Madrid), es una institución especializada en la formación en el área de la Salud, ofreciendo contenidos únicos tipo Masterclass, Workshops, Programas, Expertos y Másteres universitarios especializados para profesionales (en adelante, “el curso” o “los cursos”, cuando proceda), formación online y tutores personalizados, a través de su propio dominio web: www.kdi.education (en adelante, “KDI”). Además, KDI ofrece un servicio de suscripción que permite a sus suscriptores acceder a diferentes contenidos formativos transmitidos por Internet. A este servicio le serán de aplicación las presentes condiciones generales en lo que sean aplicables y, en especial, las recogidas en el apartado 7.

Todos los usuarios que hagan uso del presente dominio web (en adelante, “el alumno” o “los alumnos”, cuando proceda) estarán sujetos a las siguientes condiciones generales.

Algunos servicios pertenecientes a KDI disponen, por sus peculiaridades, de condiciones y términos de uso particulares. A los mismos les serán de aplicación las condiciones generales aplicables enunciadas en el presente texto, mientras no se opongan a las condiciones particulares.

**1. Metodología:**

1.1 KDI tiene convenios de colaboración con diferentes Universidades por los cuales determinadas titulaciones son reconocidas por éstas como Títulos Profesionales o Propios u Oficiales.

1.2 En el caso de las titulaciones de Máster, Maestría y Experto universitario, el alumno dispondrá de una Guía Metodológica, conteniendo información detallada de los créditos ECTS del programa, el esquema general de calificaciones y las posibles prórrogas a las que el alumno se puede acoger.

1.3 Para poder obtener el diploma acreditativo de haber realizado el curso, el alumno deberá superar las pruebas que se pongan a lo largo del mismo.

1.4 El alumno deberá presentar, en el momento de formalizar su matrícula o cuando le sea requerido por KDI, la documentación que se precise en cualquiera de los trámites y en los plazos que se le indiquen. En el caso de no presentar dicha documentación o esta no sea auténtica y/o suficiente, la matrícula no resultará formalizada (o, si llegara a serlo, carecerá de efectos) ni se procederá a la expedición de título o certificado alguno, aunque el estudiante llegara a cursar los estudios para los que se matriculó. Por tanto, cada estudiante asume las consecuencias legales que pudieran derivarse de la inautenticidad documental o de la carencia de los requisitos exigidos.

1.5 Si alguna disposición o disposiciones de estas condiciones generales fueran declaradas inválidas, ilegales o inaplicables, dicha circunstancia no afectará la validez, legalidad y aplicabilidad de las disposiciones restantes que permanecerán en plena vigencia y efecto.

**2. Tecnología:**

2.1 La formación que ofrece KDI es online (requiere acceso a Internet), a través de su dominio web KDI y/o su propia plataforma virtual Laab2 (www.laab2.com), a través de la cual los alumnos disponen del material de estudio, realizan ejercicios y reciben la tutorización.

2.2 El alumno deberá custodiar adecuadamente el "Nombre de Usuario" (Login) y la "Contraseña" (Password) que le sea facilitada por KDI, como elementos identificadores y habilitadores para el acceso a los distintos servicios ofrecidos en los sitios Web de KDI, incluyendo el acceso a la plataforma Laab2 y al servicio de suscripción de KDI, comprometiéndose a no ceder su uso ni a permitir el acceso a ellos de terceros, asumiendo la responsabilidad por los daños y perjuicios que pudieran derivarse de un uso indebido de los mismos.

2.3 En virtud de lo anterior, es obligación del alumno notificar a KDI, cualquier hecho que permita el uso indebido de los identificadores y contraseñas, tales como el robo, extravío, o el acceso no autorizado a los mismos, con el fin de proceder a su inmediata cancelación. Mientras no se comuniquen tales hechos, KDI quedará eximida de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse del uso indebido de los identificadores o contraseñas por terceros no autorizados.

2.4 Respecto de posibles deficiencias técnicas, KDI no será responsable en ningún caso de las alteraciones en el servicio que se produzcan por fallos en la red eléctrica, en la red de conexión de datos, en el servidor o en cualesquiera prestaciones.

2.5 Las informaciones y contenidos existentes de los cursos pueden ser cambiados o retirados sin previo aviso. Igualmente, se podrán realizar mejoras o cambios en los cursos, servicios, diseño o programas utilizados para su funcionamiento en cualquier momento y sin previo aviso, tanto en el dominio web www.kdi.education, como en la plataforma virtual Laab2.

2.6 El alumno se compromete a no realizar actividades publicitarias, promocionales o de explotación comercial a través de la plataforma Laab2.

2.7 El alumno se compromete a no utilizar identidades falsas, ni suplantar la identidad de otros en la utilización del sitio en la utilización de cualquiera de los servicios de KDI, incluyendo la utilización en su caso de contraseñas o claves de acceso de terceros o de cualquier otra forma.

2.8 El alumno se compromete a no destruir, alterar, utilizar para su uso, inutilizar o dañar los datos, informaciones, programas o documentos electrónicos de KDI o de terceros.

2.9 El alumno dispone de todos los contenidos de KDI y materiales de estudio de los cursos en la plataforma virtual Laab2 y en la propia tienda online de KDI (www.kdi.education), para su uso exclusivo a través de dicha plataforma. El contenido y materiales de los cursos están protegidos por derechos de autor. No está permitida su copia, reproducción, archivo, distribución, modificación, exhibición, ejecución, publicación, licencia, creación de trabajos derivados, puesta a la venta y/o cualquier otro uso fuera del especificado en las presentes condiciones. El alumno también acepta no burlar, eliminar, alterar, desactivar, rebajar o impedir ninguna de las protecciones de contenido de KDI; no usar ningún robot, spider, scraper u otros medios automáticos para acceder a cualquiera de los servicios de KDI; no descompilar, hacer ingeniería inversa o desmontar ningún programa informático u otros productos o procesos accesibles desde cualquiera de los servicios de KDI; no introducir ningún código o producto o manipular los contenidos de KDI de ninguna manera; y no usar ningún método de búsqueda, recopilación o extracción de datos. Además, el alumno acepta no subir, publicar, enviar por correo electrónico o transmitir por ningún otro medio ningún material diseñado para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de ningún software, hardware o equipo de telecomunicaciones, como por ejemplo virus informáticos u otros códigos de ordenador, archivos o programas.

2.10 Los estudiantes deben contar con una conexión de Internet ADSL de al menos 3MB de bajada para reproducir los contenidos y asistir a las clases presenciales virtuales en directo, cuyo visionado, no obstante, no constituye siempre un requisito imprescindible para superar la asignatura de la que se trate.

2.11 Aunque KDI trabaja permanentemente en adaptar nuestros servicios a las nuevas tecnologías y plataformas, en el momento de aprobación de estas condiciones, sólo garantiza su actividad docente a través de aplicaciones destinadas a ser utilizadas en ordenadores personales con navegadores Internet Explorer, Safari, Google Chrome y Mozilla Firefox. Los sistemas operativos que soportan el campus virtual Laab2 son Windows 7 o posterior, o Mac OS X 10.6 Snow Leopard o posterior. Si bien funciona prácticamente en su totalidad, no se garantiza el perfecto funcionamiento de la plataforma con otros sistemas operativos, dispositivos o navegadores.

2.12 KDI ofrece su servicio a los alumnos durante todos los meses del año. No obstante, el horario de atención al alumno será de lunes a jueves desde las 8.30 horas hasta las 17.45 horas (GMT+1). Los viernes, el servicio de atención será desde las 8.00 horas hasta las 15.00 horas (GMT+1).

**3. Condiciones económicas:**

3.1 En el caso de los productos de Máster, Maestrías y Expertos universitarios, las condiciones económicas de cada uno de ellos aparecerán reflejadas en las condiciones particulares del servicio de enseñanza adquirido.

3.2 Las condiciones económicas de los Programas en los que así se especifique, también aparecerán reflejadas en las condiciones particulares de dicho Programa.

3.3 Para el resto de cursos, el precio total será el recogido en el formulario de matriculación del curso.

3.4 El precio del servicio de suscripción de KDI será el indicado a cada momento en su página web www.kdi.education. KDI se reserva el derecho de modificar el precio de este servicio a aquellos usuarios suscritos al mismo, sin perjuicio a su derecho de desistimiento. El abono del precio o cuota mensual del servicio de suscripción deberá realizarse antes del primer día de cada mes para continuar disfrutando del servicio. A menos que el alumno cancele su suscripción con anterioridad a la fecha de facturación mensual, KDI queda autorizado a cargar la cuota del servicio de suscripción correspondiente al siguiente mes en la forma de pago indicada por el alumno.

3.5 La cuota del servicio de suscripción y cualesquiera otros cargos asociados al uso del mismo, como impuestos y potenciales tarifas de transacción, se facturarán mensualmente mediante domiciliación bancaria el día natural que corresponda al inicio de la porción de pago de la suscripción. En algunos casos la fecha de facturación puede cambiar, como por ejemplo si el pago de la suscripción se inició en un día no existente en un mes determinado.

3.6 En cuanto que no se opongan a las condiciones particulares, todos los cursos y servicios ofrecidos por KDI seguirán las siguientes condiciones económicas:

3.6.1 Formas de pago: Las formas de pago posibles, admitidas en KDI, son las siguientes:

3.6.1.1 Tarjeta de Crédito o Débito: a través de nuestra pasarela de pago segura concertada con Banco Sabadell (TPV Virtual).

3.6.1.2 Domiciliación Bancaria: para ello el alumno deberá proporcionar un número de tarjeta/cuenta válido. Esta será la forma de pago exclusiva para la utilización del servicio de suscripción.

3.6.1.3 PayPal: pasarela de pago segura concertada con Paypal. Requiere una cuenta PayPal para el pago a través de la misma.

3.6.1.4 Transferencia Bancaria: Eligiendo esta opción de pago, podrá abonar el importe correspondiente mediante transferencia bancaria a la siguiente cuenta, indicando el concepto correspondiente:

**Entidad**

Banco Sabadell

**IBAN Oficina D.C. Nº Cuenta**

ES31 0081 5131 4100 0152 1458

**SWIFT / BIC**

BSABESBB

3.6.2 Una vez realizada la transferencia, deberá enviarnos justificante de pago a través de correo electrónico a administracion@alebateducation.com.

3.7 Los alumnos acogidos a la modalidad de pago aplazado en los cursos de posgrado y programas abonarán la cantidad correspondiente en el momento convenido con KDI. Los plazos se abonarán, de ordinario, cada 30 días.

3.8 El alumno deberá efectuar el pago de las cuotas dentro de los plazos acordados. El retraso o impago de cualquiera de los plazos, conllevará un recargo automático de 50€ de la cuota impagada. Dicho recargo será aplicado acumulativamente en cada mes de retraso o impago.

3.9 Además de lo expuesto en el párrafo anterior, el vencimiento de alguno de los plazos sin que se haya efectuado el pago conllevará el cierre del acceso a la plataforma virtual Laab2 y a cualquier recurso proporcionado por KDI, pudiendo ésta reclamar el resto de cantidades pendientes de pago. A efectos académicos, la matrícula del alumno será considerada nula en el año académico en curso, quedando sin efecto, en consecuencia, las calificaciones que hubieran podido existir en el expediente académico del estudiante para ese año académico.

3.10 Además, en caso de haber obtenido una beca en el Curso o Posgrado, el retraso o impago de cualquiera de las cantidades supondrá la pérdida de la beca obtenida. KDI procederá, en dicho caso, a recalcular las cuotas pendientes de pago y futuras, conforme al precio oficial del Curso o Posgrado.

3.11 En los casos de pago fraccionado no interviene ninguna entidad de financiación externa y distinta a KDI.

3.12 En el caso de que KDI se vea obligada a presentar demanda de reclamación de las cantidades impagadas o pendientes de pago por el alumno, todos los gastos extrajudiciales, así como las costas judiciales que se devenguen en dicho procedimiento, incluidos los honorarios de letrado y procurador, serán íntegramente satisfechos por el alumno, aun cuando la intervención de dichos profesionales no sea preceptiva.

3.13 El alumno será responsable de proporcionar información personal veraz y adecuada en la contratación de cualquiera de los servicios ofrecidos por KDI, así como de mantener actualizada dicha información.

3.14 Cualquier comisión o gasto bancario o de cualquier otro tipo (ej. gastos bancarios por transferencia internacional, de conversión de moneda, impuestos locales, etc.), derivado de cualquier pago a KDI, correrán a cargo del alumno.

3.15 Los gastos ocasionados por la devolución de recibos domiciliados correrán a cargo del alumno.

3.16 En los casos de pago fraccionado, será necesario abonar el importe total del curso antes de la finalización del mismo.

3.17 En el caso de cursar un curso de posgrado, será necesario que el alumno haya abonado la totalidad de los pagos para la presentación del Trabajo de Fin de Máster, Maestría o Experto.

3.18 KDI podrá aplicar los descuentos que estime oportunos sobre las tarifas oficiales, solicitando para ello los documentos que se consideren necesarios para acreditar que el estudiante se encuentra en alguno de los supuestos previstos.

3.19 El estudiante de nuevo ingreso podrá beneficiarse de los descuentos y condiciones especiales que sean publicados en la página web www.kdi.education. Estas condiciones y descuentos no podrán ser invocados ni se aplicarán, a los estudiantes que no cumplan los requisitos previstos.

3.20 No se incluyen en el importe de la matrícula ordinaria de cualquiera de los cursos de KDI, los derechos de expedición de títulos, ni de certificados, ni los materiales de estudio distintos de los que se facilitan online. Tampoco están incluidas cualesquiera actividades culturales o de extensión universitaria, ni las tasas correspondientes a cualquier otro servicio no expresamente incluido en estas condiciones.

3.21 Los pagos efectuados en concepto de tasas administrativas de matrícula, de expedición de títulos y certificados, de reconocimiento de créditos o cualquier otra prevista, no se devolverán en ningún caso.

**4. Secretaría Académica y Tasas:**

4.1 El estudiante tiene a su disposición un servicio de Secretaría Académica.

4.2 El servicio de Secretaría Académica no tendrá coste alguno para el estudiante, excepto en la emisión de los siguientes documentos:

4.2.1 Certificado de Estudios: 30€.

4.2.2 Certificado de Capacitación Académica personal: 50€.

4.2.3 Otros certificados: 40€.

4.2.4 Expedición del Título Universitario de Posgrado: 190€. Esta cantidad podrá ser diferente, en función de las tasas de expedición exigidas por cada Universidad.

4.2.5 Expedición de otros Títulos: 100€.

4.3 Todos los documentos podrán emitirse y enviarse en formato digital y/o físico. La expedición de los documentos físicos tendrá un sobrecoste de 30€. No se incluyen los gastos de envío, que deberán ser reembolsados por el alumno.

4.4 El pago de estas cantidades podrá realizarse por medio de TPV Virtual o por transferencia bancaria a la cuenta indicada en el apartado “formas de pago”. Una vez realizada la transferencia, deberá enviarnos justificante de pago a través de correo electrónico a administracion@alebateducation.com.

4.5 La falta de pago de cualquier cantidad debida del curso en cuestión supondrá la imposibilidad de emitir cualquiera de los documentos recogidos anteriormente.

4.6 El Certificado de Estudios consistirá en un documento firmado y sellado, por el que se da fe de que el estudiante se encuentra matriculado y activo en el curso en cuestión.

4.7 El Certificado de Capacitación Académica consistirá en un documento firmado y sellado, por el que se da fe de que el estudiante se encuentra matriculado y activo en el curso en cuestión y de que ha concluido los módulos y/o asignaturas correspondientes, junto con las calificaciones obtenidas hasta la fecha.

**5. Reservas de Matrícula:**

5.1 En el caso de Másteres, Maestrías y Expertos universitarios y en los Programas que así se indique, el estudiante realizará la reserva de plaza con anterioridad a la formalización de la matrícula, abonando para ello, la cantidad que en tal concepto figure en el formulario de reserva.

5.2 La cantidad ya abonada se descontará del precio final del curso en cuestión.

5.3 El importe abonado en concepto de reserva no se devolverá en ningún supuesto.

**6. Prácticas:**

6.1 Algunos de los cursos de KDI incluyen períodos de prácticas curriculares, cuyo curso es, en determinados casos, imprescindible para la obtención del título universitario correspondiente.

6.2 La asignación de los centros de prácticas se hará de acuerdo al orden de solicitud de cada alumno. En caso de que las peticiones a un determinado centro excedan el número de plazas disponibles, se decidirá de acuerdo al expediente académico de cada alumno.

6.3 Una vez asignado el centro y las fechas en el que se cursarán las prácticas, no podrán hacerse cambios de centro o fechas, excepto en las siguientes circunstancias: por cambio de ciudad de residencia o por causa laboral debidamente documentada. Bajo estas circunstancias, sólo se podrá llevar a cabo un cambio de centro o fechas sin coste.

6.4 Cualquier otra solicitud de cambio de centro o fechas, llevará asociado un gasto de gestión de 150€.

6.5 En los casos en los que el tutor del alumno así lo comunique, el alumno tendrá la obligación de suscribir un seguro de responsabilidad y si el centro donde se cursen las prácticas lo estima oportuno, el alumno deberá suscribir una Póliza de Seguro Adicional.

**7. Servicio de Suscripción:**

7.1 El servicio de suscripción de KDI continuará mes a mes hasta su conclusión. La utilización de este servicio requiere acceso a Internet, en las mismas condiciones expuestas en el apartado 2 del presente texto, así como el cumplimiento de las condiciones económicas recogidas en el apartado 3.

7.2 El servicio de suscripción de KDI y todos los contenidos disponibles para su visualización a través de dicho servicio son para uso personal del alumno y no comercializable y no se pueden compartir con otros individuos. Durante la suscripción, el alumno recibe un derecho limitado, no exclusivo e intransferible, para acceder al servicio y ver los contenidos disponibles. El servicio de suscripción no supone ninguna transferencia de derechos, títulos o beneficios al alumno.

7.3 El alumno podrá cancelar el servicio de suscripción en cualquier momento, escribiendo a info@alebateducation.com o llamando al (+34)918336967. Tras la cancelación, el alumno tendrá acceso al servicio de suscripción hasta el final del periodo de facturación mensual. En la medida en que lo permita la ley (ver apartado 8), los pagos no son reembolsables y KDI no facilita devoluciones ni abonos por periodos parciales de suscripción mensual o contenido no visionado.

**8. Causas de resolución:**

8.1 El alumno podrá ejercer su derecho de desistimiento en el plazo de 14 días naturales desde el primer pago (ya sea de reserva de plaza o de matrícula o en el servicio de suscripción). No obstante, no se admitirán devoluciones pasado dicho plazo y/o desde el acceso del alumno a la plataforma virtual Laab2 o cualquiera de los contenidos disponibles en el servicio de suscripción, ya que se entiende que la prestación del servicio se completa en el momento en que el estudiante tiene acceso a los materiales, documentos y demás contenidos del curso o a aquellos disponibles en el servicio de suscripción.

8.2 Los alumnos que deseen comunicar su baja antes de la fecha oficial de inicio del curso y en el plazo de 14 días naturales desde el primer pago, lo deberán hacer a través de carta certificada a la siguiente dirección: C/ Mayor de Fontenebro 238, 28400 Collado Villalba (Madrid). El envío deberá hacerse antes de que venza el plazo de desistimiento. Por lo general, el reembolso se efectuará utilizando el mismo medio de pago empleado por el alumno para la transacción inicial.

8.3 Para su comodidad, KDI facilita un formulario de desistimiento, al que puede acceder a través del siguiente enlace: **LINK**

8.4 No obstante, el alumno podrá darse de baja por causas mayores debidamente justificadas (evaluadas e investigadas por nuestro Servicio de Gestión Académica). Esta baja supondrá que los conceptos ya abonados no se le devolverán.

8.5 En el caso de que KDI, por causa de fuerza mayor (hechos extraordinarios, imprevisibles o inevitables que imposibiliten definitivamente la prestación del servicio), hubiera de suspender el servicio contratado, KDI queda obligado a comunicarlo a los alumnos en el plazo máximo de 30 días.

8.6 KDI se reserva el derecho de modificar la fecha de inicio del Curso o Máster contratado o cancelar el mismo, procediendo a la devolución de las cantidades ya pagadas por el alumno en este último caso.

**9. Reclamaciones:**

9.1 Las partes se reservan el derecho de mediar amistosamente para la resolución de cualquier incidente que pudiera derivarse del cumplimiento del presente contrato.

9.2 KDI tiene a disposición de sus alumnos un servicio de presentación de reclamaciones al que pueden dirigirse por correo ordinario a la dirección C/ Mayor de Fontenebro 238, 28400, Collado Villalba (Madrid) o escribiendo a la dirección de correo electrónico: administracion@alebateducation.com.

9.3 Estas Condiciones Generales se rigen por la ley española. Las partes se someten, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales del domicilio del alumno. Asimismo, como entidad adherida a Confianza Online y en los términos de su Código Ético, en caso de controversias relativas a la contratación y publicidad online, protección de datos y protección de menores, el alumno podrá acudir al sistema de resolución extrajudicial de controversias de Confianza Online (www.confianzaonline.es).

**10. Protección de Datos:**

KDI, con arreglo al Reglamento (UE) 2016/679 de Protección de Datos, le informa que los datos de carácter personal recogidos en cualquiera de los apartados del presente dominio web (www.kdi.education) serán tratados de manera confidencial en ficheros cuyo Responsable del Tratamiento es KDI. Asimismo, los datos de las tarjetas y cuentas bancarias utilizadas para realizar compras en la tienda online www.kdi.education, podrán ser almacenados para la realización de la facturación mensual en el caso de que la forma de pago sea por domiciliación bancaria y/o futuras compras en cualquiera de las tiendas online de KDI.

La finalidad del tratamiento es la de gestionar de forma adecuada la prestación del servicio que nos ha requerido, así como para posibles comunicaciones comerciales y/o de prestación de servicios a su correo electrónico, teléfono móvil y/o dirección postal. Los datos serán objeto de tratamiento en nuestros ficheros por el tiempo necesario hasta el vencimiento de las acciones educativas y/o comerciales resultado de los mismos.

Asimismo, los datos también podrán ser cedidos a otras entidades colaboradoras, vinculadas a KDI, para los mismos fines descritos anteriormente en los siguientes cursos:

* Todos los cursos: Alebat Education S.L.
* Máster Online en Cirugía Oral e Implantología y Máster Online en Dirección, Innovación y Gestión de Clínicas: Knot Group Dental Corporation S.L. y Alebat Management Consulting S.L.

Por último, en aquellos cursos universitarios que así se exprese, sus datos también podrán ser cedidos a la Universidad Francisco de Vitoria (UFV), a la Fundación Universitaria San Antonio de Murcia (UCAM), a la Universidad de Alcalá de Henares (UAH), a la Fundación de la UAH y a la Universidad Virtual del Estado de Michoacán (UNIVIM), sita en los Estados Unidos Mexicanos, vía transferencia internacional de datos conforme al artículo 34 de la Ley Orgánica de Protección de Datos, para la obtención del título acreditativo del programa o curso correspondiente, así como para posibles comunicaciones comerciales y/o de prestación de servicios.

Le informamos de la posibilidad de ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, limitar el tratamiento de sus datos, directamente oponerse al tratamiento o ejercer el derecho a la portabilidad de estos, ante KDI como Responsable del Tratamiento, a través del correo electrónico: info@alebateducation.com o por correo ordinario a la dirección C/ Mayor de Fontenebro 238, 28400, Madrid.